



NOS PROGRAMMES DE FORMATION
ESPAGNOL

Sommaire :

Espagnol Initiation 40 Heures.....	2
Espagnol Initiation 50 Heures	4



PROGRAMME DE FORMATION
INITIATION ESPAGNOL - 40 HEURES

OBJECTIFS	Améliorer rapidement ses compétences en Espagnol métier afin d'être opérationnel dans son contexte professionnel.
PRE-REQUIS	Cette formation s'adresse à tout public d'entreprise souhaitant s'initier à l'Espagnol.
MODALITES D'ACCES A LA FORMATION	Aucun
PROGRAMME DE FORMATION	<ul style="list-style-type: none">❖ <u>REVISIONS DE BASE DE GRAMMAIRE ET VOCABULAIRE</u><ul style="list-style-type: none">⇒ Pronoms, démonstratifs, possessifs et interrogatifs⇒ Expressions de fréquence, subjonctif⇒ Emploi des verbes être, aller, travailler, habiter⇒ Prononcer l'alphabet espagnol⇒ Les chiffres, dates et heures⇒ Révision du vocabulaire du stagiaire selon sa branche professionnelle (mot d'utilisation quotidienne et professionnelle) Lexique de 200 mots environ⇒ Se présenter dans la vie sociale et professionnelle⇒ Rédaction d'une lettre professionnelle❖ <u>Oser s'exprimer</u><ul style="list-style-type: none">⇒ Système des questions simples⇒ Formules de présentation et de politesse<ul style="list-style-type: none">▶ Les particularités▶ Les attitudes, la voix, le ton▶ Savoir se faire entendre et se faire comprendre▶ Les intonations et accentuations à travailler❖ <u>Gérer le quotidien</u><ul style="list-style-type: none">⇒ Prendre un rendez-vous, l'annuler, le reporter⇒ Réserver une chambre d'hôtel, un taxi...✓ Répondre à une demande de renseignements
DUREE	40 heures
PROFIL DES INTERVENANTS	Formateurs hispanophones expérimentés



EVALUATION	Exercices de validation en continu et des appréciations tout au long de la formation : une note en pourcentage avec QCM d'entrée et QCM de sortie
NOMBRE DE PARTICIPANTS	1 à 5
DATE	Voir convention de formation
LIEU	INTRA-ENTREPRISE
MOYEN PEDAGOGIQUE	Entrainement intensif - Méthode active et participative - Jeux de Rôle - Mises en situations professionnelles- support audio-visuels
COUT DE FORMATION	Voir convention de formation
FORMALISATION A L'ISSU DE LA FORMATION	Attestation de fin de stage



PROGRAMME DE FORMATION
INITIATION ESPAGNOL - 50 HEURES

OBJECTIFS	Améliorer rapidement ses compétences en Espagnol métier afin d'être opérationnel dans son contexte professionnel.
PRE-REQUIS	Cette formation s'adresse à tout public d'entreprise souhaitant s'initier à l'Espagnol.
MODALITES D'ACCES A LA FORMATION	Aucun
PROGRAMME DE FORMATION	<p>Apprentissage Grammaticale :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Apprentissage de l'intégralité de la structure verbale✓ Reconnaître un verbe, un adjectif ou un adverbe✓ Apprentissage et pratique des verbes réguliers et irréguliers <p>Apprentissage Grammaticale (suite) :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La manipulation des chiffres :<ul style="list-style-type: none">- construction de la notion du temps- structuration autour des dates des heures et des numéros✓ Manipulation de l'alphabet✓ Construction de la phrase✓ Révision du vocabulaire du stagiaire selon sa branche professionnelle (mot d'utilisation quotidienne et professionnelle) <p>Vocabulaire :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Personnalisation du vocabulaire du stagiaire selon sa branche professionnelle :<ul style="list-style-type: none">- Connaissance des 50 premiers mots d'utilisation quotidienne et professionnelle- Construction d'un texte- Rédaction d'une lettre professionnelle <p>Entrainement à l'expression écrite :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Déterminer les différentes parties constitutives d'un courrier✓ Rédiger des fax, e-mails, lettres selon les besoins de votre entreprise✓ Introduire et développer le sujet✓ Pouvoir décrire une situation aux différents moments de l'action <p>L'accueil au téléphone</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Intégrer les formules du téléphone✓ Faire préciser l'identité de l'interlocuteur✓ Epeler son nom✓ Manier les chiffres avec aisance



	<ul style="list-style-type: none">✓ Formules de politesse <p>Le traitement d'un appel</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Mettre en attente✓ Demander de rappeler plus tard✓ Prendre un message <p>Gérer le quotidien</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Prendre un rendez-vous, l'annuler, le reporter✓ Réserver un restaurant, une chambre d'hôtel, un taxi...✓ Organiser des réunions et conférences✓ Adapter son comportement en fonction des différences culturelles✓ Savoir trier les renseignements✓ Répondre à une demande de renseignements✓ Passer ou vérifier une commande✓ Régler un litige (délais de paiement, livraison...) <p>Exercices intensifs et interactifs :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Grammaire✓ Vocabulaire✓ Prononciation✓ Ecoute✓ Lire les textes avec rapidité et de manière efficace
DUREE	50 heures
PROFIL DES INTERVENANTS	Formateurs hispanophones expérimentés
EVALUATION	Exercices de validation en continu et des appréciations tout au long de la formation : une note en pourcentage avec QCM d'entrée et QCM de sortie
NOMBRE DE PARTICIPANTS	1 à 5
DATE	Voir convention de formation
LIEU	INTRA-ENTREPRISE
MOYEN PEDAGOGIQUE	Entraînement intensif - Méthode active et participative - Jeux de Rôle - Mises en situations professionnelles- support audio-visuels
COUT DE FORMATION	Voir convention de formation
	Attestation de fin de stage



MOZAIC FORMATIONS

FORMALISATION A L'ISSU DE LA FORMATION	
--	--